



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

gemeente
Renswoude



Gemeente
Scherpenzeel



Gemeente
Woudenberg

Nieuwsbrief IDH nummer 2; september 2019

- Inleiding
- Actuele stand hulpverlening
- Jaarverslag 2018
- Aandachtspunten vanuit de coördinatoren
- Cursussen en thema-avonden
- Van vrijwilligerscontract naar samenwerkingsafspraken
- Landelijke en regionale berichtgeving
- Berichten vanuit SHM Nederland
- Vergaderdata / overleggen komende periode

Inleiding

Beste maatjes, coördinatoren en bestuursleden

Hoogste tijd voor een nieuwsbrief want er zijn de nodige ontwikkelingen te melden vanuit de schuldhulpverlening in het algemeen en zeker ook vanuit IDH. Ook binnen onze regio en zeker landelijk stond en staat schuldhulpverlening in de belangstelling en worden nieuwe initiatieven en ontwikkelingen gemeld. We willen U hiervan graag op de hoogte brengen. Hebt U suggesties, vragen, ideeën: geef ze gerust aan ons door.

Veel leesplezier, ook namens Henrie Pastoor, Cris van de Ent en Wim Jurgens

Jacob van Vliet

Actuele stand hulpverlening

Op 6 mei 2019 was de Algemene Leden Vergadering van IDH. We zijn bewust een vereniging waarbij 11 kerken binnen Woudenberg, Scherpenzeel en Renswoude zijn aangesloten. Bij deze ALV werd het jaarverslag toegelicht en vooral ook aan de hand van een presentatie door de coördinatoren verteld over de werkwijze en ervaringen. Het aantal nieuwe hulpvragen in 2018 bedroeg 47. Dit was 1 hulpvraag meer dan in 2017 en het betekent dat dit aantal redelijk stabiel blijft; zelfs een lichte toename! Dit lijkt vreemd in een tijd dat het toch "economisch heel goed gaat" in Nederland! Of heeft extra aandacht voor de schuldhulpverlening en op welke wijze mensen geholpen kunnen worden wellicht toch invloed op het aantal hulpvragen?



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Vanuit IDH gaan we zeker ook meer aan preventie en vroeg signalering doen. De stand per 1 september betreffende het aantal nieuwe hulpvragen was 22: 3 uit Renswoude, 8 uit Scherpenzeel, 11 uit Woudenberg en 1 uit Amersfoort. Er zijn in totaal 39 lopende hulpvragen (dus welke in behandeling zijn).

Jaarverslag 2018

Het volledige jaarverslag van 2018 staat ook op de site: www.idhschuldhulp.nl en onder het kopje ANBI info. In dit verslag kunt U de verdeling naar gemeenten zien, ook hoe hulpvragers zich aanmelden, de balans en jaarrekening van IDH en de conclusie en doelen voor 2019.

Gesprekken met de 3 burgerlijke gemeenten

De afgelopen periode hebben we vanuit het bestuur en de coördinatoren het jaarverslag ook toegelicht bij de 3 burgerlijke gemeenten. Het werd heel positief ontvangen en we hebben goede en nuttige gesprekken en discussies over dit stuk vrijwilligerswerk gehad. We proberen via de gemeenten ook goed samen te werken met andere hulpverleners en vrijwilligers zoals b.v. de formulierenbrigade die nu ook in Woudenberg is opgezet. Ook de visie van gemeenten op schuldhulpverlening en op welke wijze ze dit zelf concreet vormgeven heeft onze speciale aandacht. Zeker ook omdat we veel meer willen gaan inzetten op vroeg signalering, preventie en hulpverlening aan jongeren met flinke schulden. Deze herfst hopen we bij 1 of meer gemeenten hier concreet mee aan de slag te gaan middels bijvoorbeeld het postcode preventie systeem (zie verderop in deze nieuwsbrief).

Vroeg Eropaf bij de Gemeente Woudenberg.

Iets later dan de bedoeling was gaat dan toch eindelijk het project Vroeg Eropaf bij de gemeente Woudenberg van start in dit najaar.

Om huishoudens te selecteren voor dit project gaat men lijsten van betalingsachterstanden en/of schulden bekijken. Dit zijn huurachterstanden, betalingsachterstand of schuld bij een energiebedrijf en de zorgverzekering. Wanneer een huishouden op twee lijsten voorkomt wordt er een bezoek ingepland, Vroeg Eropaf.



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Aandachtspunten vanuit de coördinatoren

Het registratiesysteem HVS wordt steeds meer een goed middel om de werkzaamheden van maatjes en coördinatoren in beeld te krijgen. De landelijke vereniging Schuldhulpmaatje doet er alles aan om het systeem gebruiksvriendelijker te maken.

In het HVS zijn uitgebreide handleidingen te lezen. Mocht je toch nog tegen problemen aanlopen neem dan contact op met de coördinator.

De permanente educatie (modules) is een belangrijk onderdeel van je her certificering. SHM Nederland verstuurt een e-mail wanneer er een nieuwe module beschikbaar is. Mocht je iets gemist hebben log dan in op HVS en met de knop "online leeromgeving" kom je op de juiste plaats terecht.

De coördinatoren bekijken de voortgang van de modules bij de maatjes.

Nieuwe module in Permanente Educatie beschikbaar.

Betalingsachterstanden bij het CJIB

Als SchuldHulpMaatjes worden we regelmatig geconfronteerd met hulpvragers die CJIB-boetes moeten betalen. De maatregelen die het CJIB mag nemen om deze justitiële boetes te incasseren zijn ingrijpend, zoals flinke verhogingen van de boete, het direct afschrijven van bedragen van de bankrekening of inneming van het rijbewijs. Over deze maatregelen bestaat ook veel onduidelijkheid.

In de afgelopen periode is er veel veranderd in de opstelling van het CJIB. Waar het eerder niet of nauwelijks mogelijk was om een betalingsregeling te treffen, is er nu meer ruimte om tot betalingsafspraken te komen. Nuttig om je hulpvragers daarop te wijzen.

Lees het document CJIB betalingsachterstanden eens rustig door; leer het vooral niet uit je hoofd! Het is bedoeld als naslagwerk in situaties van hulpvragers met CJIB-vorderingen.

Nadat je het document hebt doorgelezen, volgen enkele toetsvragen, waarna de module wordt afgesloten.

Heel veel leesplezier!



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Cursussen en thema-avonden

In dit najaar wordt een thema-avond georganiseerd met betrekking tot zorgverzekerings schulden en het probleem van onverzekerd te zijn.

In deze interactieve training krijgen de maatjes en coördinatoren veel praktische tips en informatie. Hiermee kunnen zij de hulpvragers nog sneller en beter helpen in het aanpakken en oplossen van zorgverzekerings schulden, of het afsluiten van een zorgverzekering.

Deze training is al op diverse locaties van SchuldHulpMaatje in heel Nederland georganiseerd (ook tijdens de landelijke leiderschapsdagen).

Wat levert de training op?

Na afloop weten we alles over onder andere:

- Hoe het incassoprotocol van zorgverzekeraars werkt.
- Wanneer je wordt aan- en afgemeld als wanbetaler bij het CAK.
- Hoe je een goede betalingsregeling treft met een zorgverzekeraar.
- Wanneer je verplicht bent een zorgverzekering af te sluiten.
- Wat de gevolgen zijn als je geen zorgverzekering hebt afgesloten.

Van vrijwilligerscontract naar samenwerkingsafspraken

Zoals eerder gemeld is vorig jaar een vrijwilligerscontract naar ieder maatje en coördinator gestuurd. De opmerkingen en aanvullingen welke we van enkele maatjes ontvingen waren zeer terecht en hebben we ook samen met hen ingepast in het betreffende contract. We zijn zelfs verder gegaan en meerdere zaken opgenomen en de titel ook aangepast. In de "samenwerkingsafspraken" is beter en vooral helder opgenomen:

- Doel van IDH Schuldhulp
- Wat zijn de werkzaamheden van een maatje en coördinator (op hoofdlijnen)
- Wat bieden we als vereniging en wat vragen we van vrijwilligers
- Enkele aandachtspunten, wat verwachten we van elkaar en waarmee rekening te houden

Met de samenwerkingsafspraken hopen we als bestuur meer duidelijkheid te verschaffen en vooral meer transparantie t.a.v. het werk en de werkwijze.



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Landelijke en regionale berichtgeving

Enkele artikelen welke de afgelopen maanden zijn gepubliceerd:

Schuldsanering moet breder worden opengesteld. (Binnenlands Bestuur van 8 mrt 2019) De schuldhulpverlening kan goedkoper en beter. Er is volgens Stef den Daas een vrij simpel alternatief: het breder openstellen van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnj). Aan het minnelijke traject, waarbij gemeenten nagenoeg "heilige" autonomie hebben, moet een einde worden gemaakt.

Rapportage "Aansluiting Gezocht" (mei 2019 door bureau Berenschot): een illustratie hoe gemeenten, rechterlijke macht, bewindvoerders en ook de rijksoverheid als eilandjes opereren!

Project Vroeg signalering Schulden gestart (Barneveldse Krant van 14-03-2019). De woningstichting Barneveld, Elan Barneveld en de gemeente Barneveld slaan de handen ineen met het project Vroeg signalering Schulden. De partijen willen betalingsproblemen bij huishoudens vroegtijdig in beeld brengen en ondersteuning bieden om problematische schulden te voorkomen. Bewoners die een huurachterstand hebben bij de Woningstichting Barneveld worden bezocht door het bezoektteam "Vroeg Eropaf".

Een op de tien huurders heeft geldproblemen (Barneveldse Krant van 19-06-2019). Dit blijkt uit de kort geleden gepubliceerde Lokale Monitor Wonen 2019.

De volledige artikelen kunt U op de website vinden onder het kopje Nieuws. www.idhschuldhulp.nl/nieuws.html

Ontwikkelingen vanuit SHM nederland

Enkele cijfers over 2018 van Schuldhulpmaatje nederland:

- 40% van de Nederlanders heeft moeite met de financiële administratie
- 1,4 miljoen huishoudens hebben risicovolle of problematische schulden. Dat is ca 18% van de 7,8 miljoen Nederlandse huishoudens
- 193.000 huishoudens (14% van de huishoudens met schulden) worden geholpen in de formele schuldhulpverlening. De overige 1,2 miljoen zijn niet bij instanties bekend!
- 5,6% van alle huishoudens met schulden werden geholpen via een van de websites van SchuldHulpMaatje: ca 71 000 huishoudens



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Enkele ontwikkelingen bij SHM Nederland in 2019:

- Alliantie met verschillende vrijwilligersorganisaties: hierdoor kan veel meer erkenning, kwaliteit en structurele ondersteuning van het lokale werk worden gerealiseerd. Wordt opgezet in overleg met het ministerie van sociale zaken en werkgelegenheid
- Hulpvraagstelsel verder ontwikkelen en het stimuleren van het gebruik hiervan
- Door ontwikkelen van de postcode preventie aanpak en ondersteuning bij de invoering hiervan
- Data uit het hulpvraagstelsel en uit de postcode preventie aanpak met elkaar koppelen. Hierdoor is op lokaal niveau beter inzichtelijk te maken wat de toegevoegde waarde is van de inzet van SchuldHulpMaatje en van de preventie aanpak
- Preventie en vroeg signalering: ondersteuning aan locaties en invoer van Geldfit en Moneyfit zodat meer volwassenen en jongeren beter en sneller worden toegeleid naar preventieve hulp
- Starten van nieuwe locaties en meer ondersteuning van de bestaande locaties. Vooral ook het delen van kennis en ervaring

Vergaderdata en overleggen komende periode

1. 17 September 2019 bestuur overleg
2. 26 September 2019 coördinatorenoverleg
3. 15 Oktober 2019 dagelijks bestuur overleg
4. 19 November 2019 coördinatorenoverleg
5. 10 December 2019 bestuur overleg

Verdere informatie over IDH Schuldhulp:

Website www.idhschuldhulp.nl

Voor hulpvragen tel 06-30207868

Email info@idhschuldhulp.nl