



Nieuwsbrief



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Nieuwsbrief IDH nummer 1: november 2018

- Inleiding
- Actuele stand hulpverlening
- Landelijke berichtgeving
- Ontwikkelingen vanuit SHM Nederland
- Vrijwilligerscontract
- Voortgang projecten
- Cursussen
- Thema avonden
- Beleidsplan IDH
- A V G

Inleiding

Beste maatjes, coördinatoren en bestuursleden

Geruime tijd geleden heeft het bestuur in overleg met de coördinatoren besloten om een Nieuwsbrief uit te brengen. Geen Nieuwsbrief die met enige regelmaat verschijnt maar alleen als er het nodige te melden is. Het doel is vooral om elkaar goed te informeren, nieuwe voornemens en ontwikkelingen vanuit IDH te melden en ook landelijke zaken met betrekking tot de schuldhulpverlening door te geven. En op dit moment is er ruim voldoende te melden. Vragen, suggesties en ideeën kunt U altijd aan ons doorgeven.

Veel leesplezier ook namens Henrie Pastoor en Wim Jurgens

Jacob van Vliet

Actuele stand hulpverlening

Enkele cijfers met als peildatum 1 november 2018: Tot nu toe is het aantal nieuwe hulpvragen dit jaar 42. De verdeling over de 3 gemeenten is: Woudenberg 24, Scherpenzeel 16 en Renswoude 2. Het totaal aantal hulpvragers die op dit moment door de maatjes worden begeleid is 50. Ter vergelijking met de vorige jaren: in 2015 was het aantal nieuw aangemelde hulpvragers 42, in 2016 51 en in 2017 totaal 46. Laatste stand is dat er inmiddels 45 nieuwe hulpvragen zijn!

Cees Geuze is sinds 2015 reeds betrokken als maatje bij IDH. Sinds 2016 is Cees coördinator en beide taken weet Cees op een heel goede wijze in te vullen. Eind van dit jaar wil Cees hier echter mee stoppen; dit vinden we uiteraard heel jammer maar ook heel begrijpelijk. We zullen hier zeker nog uitgebreider bij stilstaan maar zijn ook verheugd dat Jan Strootman vanaf begin volgend jaar coördinator wil worden. Jan: geweldig en we hopen dat je ook in dit werk voldoening kunt vinden.

We zijn ook heel blij dat er dit jaar al diverse mensen zich hebben aangemeld om maatje te kunnen worden. Alle "nieuwelingen" heten we van harte welkom.

Landelijke berichtgeving

In diverse media is de afgelopen maanden de schuldhulpverlening in het nieuws geweest. Enkele willen we hierbij melden:



"Schuldhulp nog steeds niet op orde": de nationale ombudsman heeft in september gerapporteerd over de schuldhulpverlening in Nederland en in zijn rapportage getiteld "het moet sneller en beter" is hij zeer kritisch over de werkwijze bij veel gemeenten. De ombudsman vindt o.a. dat gemeenten meer moeten kijken waarom mensen met hulpvragen vaak en snel afhaken. Velen kiezen dan voor een ander soort hulpverlening of stellen dit uit. Ook blijken veel gemeenten geen cijfers te kunnen verstrekken over de hulpverlening

"Naar schatting bijna 1,4 miljoen Nederlandse huishoudens met problematische schulden": en dat lijken er niet snel minder te worden! Dit zijn schokkende cijfers en zeker in deze tijd van een verbeterende economie

"Schouders onder de schuldhulp": dit is een landelijk programma ter verbetering van de kennis en het vakmanschap in de schuldhulpverlening en speciaal bedoeld voor de gemeenten in Nederland. Signaleren, oplossen en voorkomen van schulden moet sneller en beter gaan worden. Het initiatief ligt bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Wat zijn de eerste resultaten na een jaar? Kort samengevat: er blijkt heel veel kennis over de schuldenproblematiek te bestaan maar die is lang niet binnen elke gemeente beschikbaar. Soms zijn er veel afdelingen en diverse instellingen die volledig langs elkaar heen werken en waardoor miscommunicatie ontstaat. Ook een goede afstemming tussen de professionals en de vrijwilligers is essentieel en gebeurt te weinig. De rapportage meldt ook dat er lichtpuntjes zijn! In veel gemeenten wordt gewerkt aan verbeteringen

Ontwikkelingen vanuit SHM Nederland

Enkele ontwikkelingen waar men vanuit de landelijke organisatie mee bezig is en soms via pilots bij gemeenten al mee werkt:

- Het goed in beeld brengen van een digitale sociale kaart in een gemeente: vaak ontbreekt dit nog
- Implementeren van vroeg signalering en er zijn vele mogelijkheden
- Optimaliseren van het Hulpvraagstelsel: de ervaringen van gebruikers benutten en goed verwerken
- Meer en betere ondersteuning aan maatjes en coördinatoren; de landelijke vereniging maximaal benutten
- Inzetten op meer samenwerking binnen gemeenten en de sociale teams, andere deskundigen en andere vrijwilligersorganisaties
- Jongeren preventief vinden, bereiken en vooral helpen
- Postcode preventie aanpak
- Privacy wetgeving
- Thema avonden zijn beschikbaar voor maatjes/coördinatoren
- Verbetering intake gesprekken met hulpvragers via www.uitdeschulden.nu

Vrijwilligerscontract

In september is er een "vrijwilligersovereenkomst" naar alle maatjes verstuurd en ook kort toegelicht over het doel en het waarom. Van enkelen hebben we als coördinatoren en bestuur heel goede en opbouwende kritiek ontvangen. Bij nader inzien en na overleg ook zeer terecht. De o.v.k. is een standaard van de Landelijke Vereniging welke we al flink hadden aangepast.



Nieuwsbrief



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Binnenkort volgt een betere versie die in overleg met enkele maatjes wordt opgesteld. Wordt vervolgd

Voortgang projecten

Hierbij een update van de projecten die we vorig jaar gestart zijn. Op dit moment krijgt vroeg signalering veel aandacht in de 3 gemeentes.

Wat is vroeg signalering ook alweer:

IDH signaleert dat hulpvragers zich uit eigen beweging niet (of te laat) melden voor schuldhulpverlening. Wellicht klopt een deel van potentiële wanbetalers helemaal niet aan. Het is gebleken dat een groot deel van alle hulpvragers aanzienlijke schulden en betalingsachterstanden heeft. Sommige hebben zelfs problematische schulden waar zij zonder schuldsanering niet meer uit kunnen komen. Wanneer het lukt om bij deze huishoudens eerder binnen te komen dan zijn er kansen om erger te voorkomen en zullen sancties van incasso bureaus en deurwaarders voorkomen kunnen worden. Een sanctie zou bijvoorbeeld een aanzegging tot huisuitzetting kunnen zijn. Een ander voordeel kan zijn het realiseren van structurele betaling van huishoudens aan crediteuren.

Woudenberg:

In Woudenberg is een werkgroep geformeerd om vroeg signalering vanaf 1 januari 2019 te starten. Naar voorbeeld van vroeg erop af in Amsterdam: <https://doras.nl/vroeg-eropaf/>

Uit het plan van aanpak in Woudenberg:

Steeds opnieuw constateren PLAN-groep (schuldhulpverlening) en st. Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening (IDH; schuldhulpmaatjes) dat inwoners (te) laat aankloppen voor hulp bij hun financiële problemen. Het pas laat om hulp vragen leidt naast grotere financiële problemen vaak tot stress, gezondheidsklachten, relatieproblemen, minder goed functioneren op werk etc. Vroeg signalering van schulden wordt steeds vaker ingezet als werkwijze om problematische schulden bij mensen te voorkomen. Als schulden vroegtijdig opgespoord worden, zijn er meer mogelijkheden om hulp te bieden. Vroeg signalering betekent dat op basis van signalen van een dataleverancier klanten outreachend (grillig) benaderd worden, voordat zij zelf een hulpvraag hebben geformuleerd.

Scherpenzeel:

In Scherpenzeel zijn we in gesprek gegaan met de woningcorporatie Woonstede. In de sommatiefase bij een huurachterstand wordt er een melding gedaan bij de gemeente Scherpenzeel. Dit moment wordt naar voren gehaald. Bij de in gebrekestelling, 3e brief over de achterstand, krijgt de klantmanager van de gemeente Scherpenzeel een bericht. Ook zal de incassoconsulent van Woonstede actiever zijn in informatie verstrekken voor schuldhulpverlening. De folders van IDH zijn in het bezit van Woonstede.

Verder wordt er bekeken in hoeverre in mailing en correspondentie gewezen kan worden op de begeleiding van IDH.

Renswoude:



Toezegging van de gemeente is dat er een folder van IDH meegestuurd wordt bij een brief over huurachterstand.

Ook gaat de gemeente in overleg met sociaaldomein van de gemeente Veenendaal om te inventariseren hoeveel inwoners het betreft met betalingsachterstanden. Ook zal er besproken worden wat de werkwijze op dit moment is en hoe die eventueel aangepast kan worden.

Van bijna alle gesprekken wordt een verslag gemaakt. Belangstellende maatjes kunnen ze opvragen bij onze voorzitter Jacob van Vliet.

Nieuwe modules voor bijscholing

Er wordt momenteel hard gewerkt aan een aantal nieuwe bijscholingsmodules voor op de online leeromgeving. Dat is als gevolg van fondsaanvragen wat later, maar de maatjes zullen ruim de tijd krijgen om deze bijscholing te volgen. De vertraging is geen belemmering voor de her-certificering van jullie als maatjes, omdat wij als coördinatoren een beslissende stem in hebben. Wij beoordelen immers het functioneren van maatjes in de hulptrajecten, op het gebied van bijscholing en het bijwonen van intervisiebijeenkomsten.

Thema-avond:

Na een succesvolle thema-avond over toeslagen en belastingdienst gaan we op zoek naar een volgend thema. Willen jullie hierover meedenken? Stuur je ideeën naar één van de coördinatoren en we gaan ermee aan de slag. We noemen een paar voorbeelden:

- Motiveren van de hulpvrager
- Omgaan met teleurstelling als maatje
- Hulpvrager begeleiden naar zelfredzaamheid – hoe doe je dat?
- Omgaan met privacy

Cursus Omgaan met geld

Kan een hulpvrager een steuntje in de rug gebruiken dan is onderstaande budgetcursus wellicht een goede optie.

De gemeente Barneveld organiseert in samenwerking met het Geldloket Amersfoort budgetcursussen voor alle inwoners van de gemeente Barneveld. In vier lessen leert u alles wat u nodig heeft om uw geldzaken te organiseren.

De cursus 'Omgaan met geld' behandelt de volgende onderwerpen:

- Het op orde houden van uw administratie
- Inkomsten en uitgaven
- Budget op orde houden
- Het maken van een financiële jaarplanning
- Verzekeren, sparen en lenen



Nieuwsbrief

**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**



Aan het einde van de cursus heeft u aan de hand van de door u opgestelde maand- en jaarbegroting inzicht in uw geldzaken. U kunt omgaan met wisselende inkomsten en uitgaven en u weet hoe u grip op uw geld krijgt en behoudt en hoe u kunt (be)sparen.

Startdata In het najaar van 2018 en voorjaar 2019:
Neem voor actuele data contact op met Thea Aantjes.

Praktische informatie:

Een cursus bestaat uit vier lessen en alle lessen duren 2 uur. De lessen worden gegeven in de bibliotheek Barneveld aan de Nieuwstraat 29, 3771 AS Barneveld. De cursus is gratis voor inwoners van de gemeente Barneveld.

Aanmelden via de e-mail: t.aantjes@barneveld.nl.

Beleidsplan IDH

In de bestuursvergadering van 4 september jl. heeft het bestuur goedkeuring gegeven aan het beleidsplan voor de jaren 2018 - 2021 waarin de toekomstvisie van de schuldhulp-vereniging IDH de kaders zijn vastgelegd. Binnenkort eveneens te vinden op de website

AVG en IDH

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen Deze verordening is Conform de wettelijke vereisten opgesteld en wordt binnenkort gepubliceerd op onze website.

Verdere informatie over IDH Schuldhulp:

Website: www.idhschuldhulp.nl
Voor hulpvragen: tel 06-30207868
Email info@idhschuldhulp.nl