



## Jaarverslag 2020

# Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening Schuldhulp Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg



<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>Pagina</b>
<b>1 Voorwoord</b>	3
<b>2 Verantwoording</b>	
2.1 Hulpvragen	4/5
2.2 Verdeling naar gemeenten	6/7
<b>3 Financieel verslag</b>	
3.1 Balans per 31 december 2020	8
3.2 Staat van baten en lasten over 2020	9
3.3 Toelichting op de balans	10
3.4 Toelichting op de jaarrekening	11
3.5 Overige gegevens	11
3.6 Prognose staat van baten en lasten 2020 en 2021	12/13
<b>4 Doelen voor 2021</b>	13/14
<b>5 Verklaring kascommissie</b>	15
<b>6. Contactgegevens</b>	16

## 1. Voorwoord

### Schuldhulpverlening is meer dan..

2020 stond voor allen in het teken van Corona: afstand houden, medische zorgen, zelfs 2 keer een Lock Down, veel onzekerheid, zorgen over werk en inkomen etc.. Voor velen werd het financieel steeds moeilijker en de verwachting was en is nog steeds dat het aantal financiële hulpvragen "explosief zou kunnen stijgen". Ook IDH had hier op diverse onderdelen mee te maken. Het betekende extra oplettend zijn en aandacht voor de maatjes en coördinatoren. Op welke wijze kunnen we hulpvragers nog goed blijven steunen en vooral ook bij nieuwe hulpverzoeken. Kunnen we de mensen nog bezoeken of alleen via bellen, beeldbellen, via mail, app of teams wellicht. Ook voor de organisatie betekende het in eerste instantie minder overleg, later juist wel, maar wel voldoende afstand houden en middels teams.

In 2020 is het aantal nieuwe hulpvragen licht toegenomen t.o.v. voorgaande jaren (toch is het aantal naar aanleiding van de coronacrisis nog redelijk beperkt door steunmaatregelen van de rijksoverheid). De afgelopen 6 jaren hebben we meer dan 250 hulpvragers kunnen helpen en opvallend is dat ongeveer 60% à 70% van alle nieuwe hulpvragen ons niet bereikten via de burgerlijke gemeenten. Mede daarom hebben we de mogelijkheden van preventie en vroeg signalering verder uitgewerkt en is inmiddels gestart met de daadwerkelijke invoering in Woudenberg en ook Renswoude. Scherpenzeel volgt wellicht later dit jaar. Ook de "nazorgfase" is verder uitgewerkt.

Als bestuur willen we alle vrijwilligers, en vooral de schuldhulpmaatjes en coördinatoren, hartelijk danken voor hun geweldige inzet. Ook waarderen we de goede samenwerking met de 11 deelnemende kerken en zeker ook de 3 burgerlijke gemeenten.

### Samen lukt 't ook nu nog

Mede namens het bestuur                      Jacob van Vliet(voorzitter)

### Activiteiten

De IDH Schuldhulp helpt inwoners van de gemeente Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg die in financiële zin vastgelopen zijn of dreigen vast te lopen en in de reguliere hulpverlening niet meer of nog niet terecht kunnen. In samenwerking met de gemeentelijke sociale teams en de diaconieën van 11 kerken helpt IDH mensen op een laagdrempelige en effectieve wijze met het oplossen en voorkomen van hun schuldenproblematiek. We doen dit met Dank aan onze God, geïnspireerd door ons geloof en het evangelie.

De vereniging IDH Schuldhulp is opgericht op 23 augustus 2014. Per 12 oktober 2015 zijn de statuten van de vereniging opgenomen in een notariële akte. De vestigingsplaats van IDH Schuldhulp is Renswoude.

Het adres is, secretariaat: Van Reedeweg 91, 3927 BT Renswoude.

## 2. Verantwoording

### 2.1 Hulpvragen

Aangemeld via	Lopend	Nieuw
	2019	2020
Bewindvoerder	1	0
Bemoeizorg Ede	1	0
Diaconie "De Achthoek"	1	1
Diaconie Hervormde Gemeente Scherpenzeel	0	1
e-mail IDH Renswoude	0	1
Dorpsteam Renswoude	1	2
Gemeente Scherpenzeel	2	1
Sociaalteam Woudenberg	0	5
IDH telefoon Renswoude	1	0
IDH telefoon Scherpenzeel	4	9
IDH telefoon Woudenberg	5	2
Plangroep Woudenberg	5	3
Vitras Scherpenzeel	1	1
Vitras Renswoude	2	1
website www.uitdeschulden.nu Scherpenzeel	0	5
website www.uitdeschulden.nu Woudenberg	0	3
BAC Veenendaal	0	1
Quintess Scherpenzeel	0	1
	<b>24</b>	<b>37</b>

Doordat de hulpvragen en de afhandeling per jaar overschrijdend zijn, is de vaststelling per jaar: de nog lopende hulpvragen vanuit 2019 en nieuw aangemeld over 2020. Op 1 januari 2020 zijn er 24 hulpvragen die in 2020 ook nog behandeld werden. In 2020 zijn er 37 nieuwe hulpvragers. In de loop van het jaar worden hulp vragen afgehandeld en zijn er enkelen niet in behandeling genomen, doordat zij zijn doorverwezen of omdat de hulpvrager na het intake gesprek geen afspraak verder wilde maken. In 2020 zijn daarom ca 50 hulpvragen daadwerkelijk door 19 maatjes geholpen, waarvan er nog een aantal begeleid zullen worden in 2021.

In de uren verantwoording hebben we in dit jaarverslag voor de 3 gemeenten gezamenlijk de direct besteedde uren aan de hulpvragers vermeld. De coördinatie uren betreffen eveneens direct besteedde uren aan de hulpvragers. Beleidsorganisatie uren zijn indirecte uren van het IDH bestuur en ook van de maatjes en coördinatoren voor het volgen van cursussen, congressen, symposia, preventie money-fit, etc. Die uren zijn niet in de tabellen verwerkt, maar zijn gemiddeld 272 uren over de gezamenlijke gemeenten. Reizen en voorbereidingstijd voor de hulpvragers aan de maatjes en de coördinatoren zijn niet opgenomen in de tabellen en berekeningen.

### Coördinatoren:

De 3 coördinatoren zijn het aanspreekpunt en het gezicht van IDH Schuldhulp. Eén van hen zorgt voor de intakegesprekken met nieuwe maatjes, toetst hen op de juiste houding en betrokkenheid. Een online module, Pre-Learning is een belangrijk instrument hiervoor. De coördinatoren zijn een coach voor de maatjes en verzorgen mede de toerusting van de maatjes. De intake van hulpvragers worden per toerbeurt door alle coördinatoren gedaan.

### Toerusting maatjes:

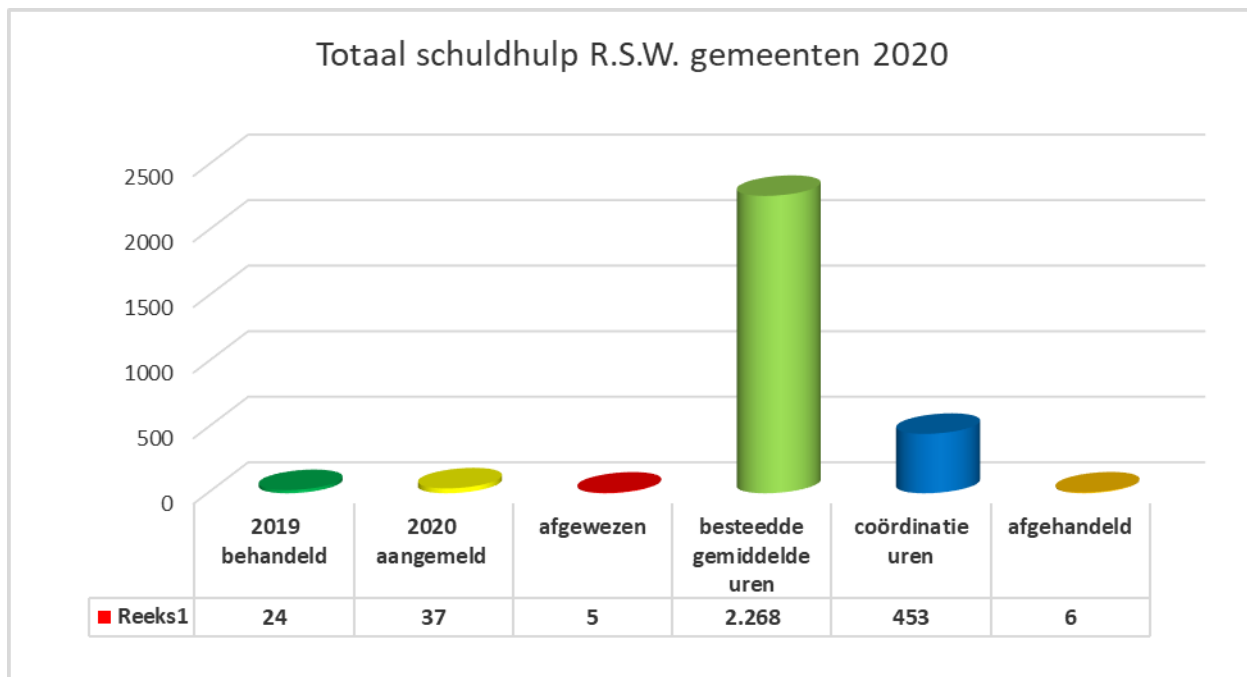
Nieuwe maatjes volgen een training van drie dagen. De bestaande maatjes worden zowel op landelijk als lokaal niveau toegerust voor hun taak. Op landelijk niveau worden zij één á twee keer per jaar bijgepraat over de ontwikkelingen zoals wetwijzigingen, regelgeving en beleidspunten. Deskundigen uit het werkveld geven informatie. Maar ook praktische zaken komen aan bod, zoals 'de grenzen van een maatje' of 'omgaan met meervoudige problematiek.' In Scherpenzeel, Woudenberg en Renswoude komen daarnaast de maatjes twee keer per jaar bij elkaar en worden er toerustingsmomenten georganiseerd. De maatjes krijgen informatie en kunnen via intervisie ervaringen met elkaar delen. Er worden specialisten uit de praktijk (deurwaarder, bewindvoerder) uitgenodigd om de maatjes bij te praten. De maatjes hebben elk jaar een voortgangsgesprek met de coördinator. Als zij jaarlijks aan alle eisen hebben voldaan worden ze opnieuw gecertificeerd. Maatjes zijn gescreend op betrouwbaarheid. Zij dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie.

### Zelfredzaamheid:

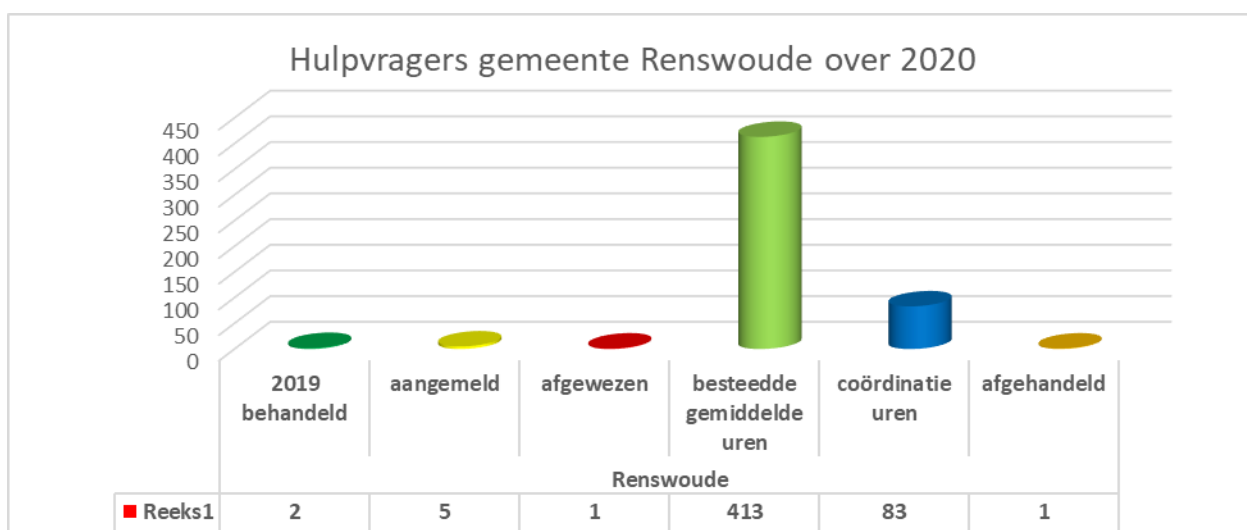
De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij de steun en toeverlaat is voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De rol van maatje is een naaste te zijn voor de hulpvrager: bemiddelaar, wegwijzer en mentale ondersteuner. Een maatje heeft tijd: voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek, om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren en eventueel mee te gaan naar de rechtbank, of de Sociale Dienst van de gemeente. Het maatje ondersteunt de hulpvrager om weer zelfredzaam te worden.

## 2.2 Verdeling naar gemeenten:

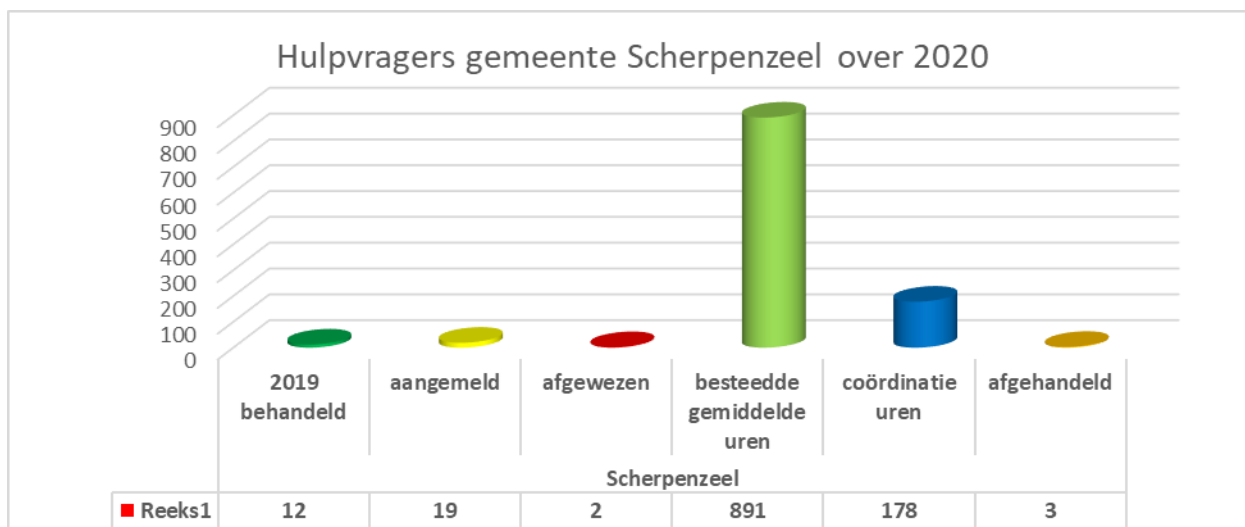
De verdeling naar de gezamenlijk gemeenten is hierna schematisch weergegeven. Tevens zijn ook de afzonderlijke gegevens per deelnemende gemeente weergegeven.



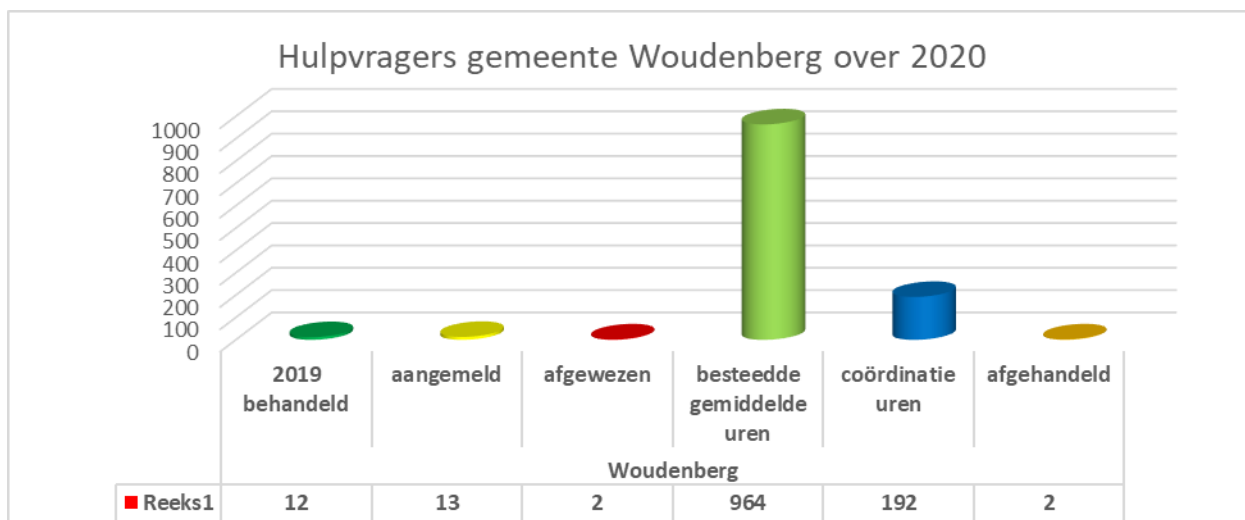
### Voor de gemeente Renswoude:



Voor de gemeente Scherpenzeel:



Voor de gemeente Woudenberg:



### 3. Financieel verslag

#### 3.1 Balans per 31 december 2020 en 2019

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vlottende Activa</b>		
Liquide middelen [1]	7.505	8.526
Overlopende activa [2]	=	7.203
	<hr/>	<hr/>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b><u>7.505</u></b>	<b><u>15.729</u></b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen Vermogen</b>		
Eigen vermogen [3]	7.505	15.729
	<hr/>	<hr/>
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b><u>7.505</u></b>	<b><u>15.729</u></b>



### 3.2 Staat van baten en lasten over 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
<b>BATEN</b>		
Lokale overheid	15.875	19.250
Kerkelijke organisaties	4.166	3.386
Overige giften	<u>1.454</u>	<u>610</u>
<b>Totaal baten</b>	21.495	23.246
<b>LASTEN</b>		
Coördinator kosten	11.606	9.068
Vrijwilligerskosten	1.198	2.089
Educatie opleiding maatjes	5.800	7.000
Contributie SHMN	7.602	=
Contributie SchuldHulpMaatje Nederland	3.100	3.100
Algemene kosten	268	378
Financiële baten en lasten	<u>145</u>	<u>155</u>
<b>Totaal lasten</b>	29.719	21.790
<b>Saldo boekjaar</b>	<u><b>-8.224</b></u>	<u><b>1.456</b></u>

### 3.3 Toelichting op de balans

#### ACTIVA

Vlottende activa	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Liquide middelen [1]	€	€
Rabobank rekening-courant	505	1.026
Rabobank doel reserveren	<u>7.000</u>	<u>7.500</u>
	<u>7.505</u>	<u>8.526</u>
<b>Overlopende activa</b>		
Nog te ontvangen bijdrage	=	212
Vooruitbetaalde bedragen (Money fit)	<u>=</u>	<u>6.991</u>
	<u>=</u>	<u>7.203</u>

#### PASSIVA

##### EIGEN VERMOGEN

Eigen vermogen [2]	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
Stand per 1 januari	15.729	14.273
Mutatie boekjaar	<u>-8.224</u>	<u>1.456</u>
<b>Stand per 31 december</b>	<u>7.505</u>	<u>15.729</u>

### 3.4 Toelichting op de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven'.

#### GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN DE ACTIVA EN PASSIVA

##### Algemeen

Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

##### Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking.

##### Kortlopende schulden

De kortlopende schulden betreffen de schulden met een looptijd korter dan één jaar.

### 3.5 Overige gegevens

#### Verklaring kascommissie

De verklaring van de kascommissie is ook opgenomen in dit verslag

#### Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan die vermeld dienen te worden.

#### Verklaring bestuur

Ondergetekenden verklaren zich akkoord met het in dit rapport opgenomen financieel verslag 2020.  
Scherpenzeel, 30 april 2021

### 3.6 Prognose staat van baten en lasten over 2021 en 2022 t.o.v. realisatie 2020

	<u>2020</u> realisatie €	<u>2021</u> prognose €	<u>2022</u> prognose €
<b>BATEN</b>			
Lokale overheid	16.000	16.500	20.000
Kerkelijke organisaties	<u>5.500</u>	<u>6.000</u>	<u>6.500</u>
<b>Totaal baten</b>	<b>21.500</b>	<b>22.500</b>	<b>26.500</b>
<b>LASTEN</b>			
Coördinator kosten	11.500	12.000	12.500
Vrijwilligerskosten	1.000	1.500	2.000
Opleidingskosten	6.000	6.500	7.000
Contributie SHMN	3.000	3.250	3.500
Money-Fit	7.500	0	2.500
Algemene kosten	<u>500</u>	<u>750</u>	<u>1.000</u>
<b>Totaal lasten</b>	<b>29.500</b>	<b>24.000</b>	<b>28.500</b>
<b>Saldo boekjaar</b>	<b><u>-8.000</u></b>	<b><u>-1.500</u></b>	<b><u>-2.000</u></b>

#### GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

##### Baten en lasten

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Voor stichtingen/verenigingen met een ANBI status wordt door de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje nadrukkelijk geadviseerd om een continuïteitsreserve aan te houden van maximaal 1,5 x de lasten/verplichtingen per jaar. De IDH Schuldhulp streeft ernaar om die richtlijn te volgen.

#### 4. Doelen voor 2021

Naast een verdere professionalisering van de eigen IDH organisatie, het begeleiden van hulpvragers en vooral aandacht voor de maatjes en coördinatoren staan de volgende activiteiten op het programma:

- ❖ IDH nog meer bekendmaken en vooral onze werkwijze
- ❖ Verdere uitwerking en aandacht voor Vroeg signalering
- ❖ Samenwerken met anderen en de burgerlijke gemeenten

#### ***Wet gemeentelijke schuldhulpverlening:***

Ingaande januari 2021 is er een wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ingegaan. Dit betekent o.a. dat vroeg signalering een wettelijke taak is geworden. Partijen waarmee de landelijke en lokale overheden een overeenkomst hebben gesloten kunnen/moeten dan vroegtijdig een melding doen als een klant betalingsachterstanden heeft. Vervolgens benadert de gemeente de persoon met een aanbod voor een hulpverleningsgesprek. Door verschillende gemeenten wordt dit ook min of meer actief opgepakt en op diverse manieren georganiseerd. In de nieuwe wet zijn ook termijnen opgenomen waarbinnen de gemeente een persoonlijk gesprek / aanbod voor hulpverlening moet doen na een melding.

De grootste uitdaging blijft om vroegtijdig mensen te bewegen en te motiveren om zich te laten helpen bij financiële problemen. Ook als er nog geen grote problemen zijn, maar als er zich situaties voordoen waardoor het financiële plaatje flink kan veranderen (een scheiding, verlies van werk of plotseling minder inkomsten etc..). Door verlies van werk en vooral ook in relatie met Covid 19 en tevens de extra inspanningen van gemeenten m.b.t. vroeg signalering verwacht men een grote toename van het aantal mensen dat ook daadwerkelijk hulp zou kunnen vragen.

***Vroeg Eropaf sinds 1 januari 2020 actief in Woudenberg:*** Met Vroeg Eropaf wachten we niet tot de klant zichzelf meldt, maar gaan we naar de klant toe. Inwoners met achterstanden komen zo veel eerder in beeld. Met deze aanpak bereiken we 70% van de doelgroep. Maar liefst 80% van deze groep is met onze vroegtijdige hulp geholpen en hervat de reguliere betalingen. De overige 20% gaat door naar schuldhulpverlening en/of andere hulpverlening. Door deze actieve benadering is de klant eerder bereikt en krijgt de klant sneller adequate hulp.

***Naar de klant toe:*** Door naar de klant toe te gaan, bereiken we een doelgroep die zich (nog) niet zelf meldt bij de reguliere (schuld)hulpverlening. Deze aanpak voorkomt dat mensen in ernstige (schuld)problemen komen en dat langdurige en zware (schuld)hulpverleningstrajecten nodig zijn om tot een oplossing te komen.

***Hoe werkt het?*** De convenantpartners, woningcorporaties, energie- en waterleveranciers, zorgverzekeraars en overige crediteuren melden betaalachterstanden van hun klanten op een vast moment in de maand. Bij twee of meer betaalachterstanden gaat er een melding naar de het team Vroeg Eropaf, om er op af te gaan. De hulpverleners gaan in gesprek met de klant. Ze focussen niet alleen op de financiën, maar kijken naar alle problemen binnen het gezin. Zo werken we aan een duurzame oplossing.

**“Voorkomen is beter dan genezen” vanaf 1 mei 2020 actief in Woudenberg en nu ook in Renswoude:**

Over Geldfit, Moneyfit en Uitdeschulden.nu Heeft als doel om mensen met (dreigende) financiële problemen eerder te vinden en op weg te helpen naar een (blijvende) gezonde financiële situatie. De groep waar we ons op richten zijn mensen die te maken hebben met een verandering in hun inkomen en/of uitgaven bijv. vanwege een life-event (denk aan: geboorte, overlijden, scheiding, baanverlies) en de groep die risicovolle schulden heeft (maar nog niet problematisch).

Campagne Op basis van deze kennis gebruiken we life-events als insteek voor de boodschap in een regionale campagne. De doelgroep wordt online benaderd door middel van Google Ads. Diverse grote en kleine bedrijven, maar ook websites in de gemeente/regio werken hieraan mee.

**Toekomstplannen:**

- ❖ Na een goede evaluatie het verder uitrollen van de campagne Geld-fit, Money-fit en uitdeschulden.nu in de gemeente Scherpenzeel.
- ❖ Aandacht voor ondernemers in de gemeentes Woudenberg, Scherpenzeel en Renswoude
- ❖ Informatiebijeenkomsten bij kerkgemeenschappen, buurthuizen en andere geïnteresseerden.
- ❖ Voorlichting over geld op (basis)scholen voor kinderen uit Woudenberg, Scherpenzeel en Renswoude.
- ❖ Continu onze werkwijze in de media bekend blijven maken

  Jongeren en geld 

## 5 Verklaring kascommissie

Verslag van de controle van de jaarrekening over het boekjaar 2020 van de Interkerkelijke diaconale Hulpverlening – IDH Schuldhulp Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg.

Aanwezig namens IDH Schuldhulp: G.J. van de Vliert, penningmeester

Kascommissie: H. Bennink  
J. van de Hoef

Datum en plaats: Woudenberg, 30 april 2021

Verklaring inzake de balans per 31 december 2020 en de staat van baten en lasten over 2020:  
De jaarstukken zijn doorgenomen en besproken.

De jaarrekening is in overeenstemming met de aanwezige onderliggende stukken.

- De balans per 31 december 2020 sluit met een eigen vermogen van € 7.505
- Het balanstotaal bedraagt € 7.505
- De rekening van baten en lasten over het boekjaar 2020 sluit met een negatief saldo van € -8.224

Wij stellen het bestuur van de Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening – IDH Schuldhulp voor, de penningmeester van IDH Schuldhulp décharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid en de jaarrekening 2020 overeenkomst vast te stellen.

Getekend te Woudenberg, 30 april 2021.



## 6. Contactgegevens

Telefoonnummer: 06-30207868  
Emailadres: info@idhschuldhulp.nl  
Internet: [www.idhschuldhulp.nl](http://www.idhschuldhulp.nl)  
  
KvK-nummer: 64363104  
IBAN: NL30 RABO 0307 1092 75

Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening is een Algemeen Nut Beogende Instelling  
(ANBI: RSIN 8556 34 716).

