



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

## **Jaarverslag 2016**

### **Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening Schuldhulp**

### **Renswoude - Scherpenzeel - Woudenberg**





**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>Pagina</b>
<b>1 Voorwoord</b>	2
<b>2 Verantwoording</b>	
2.1 Algemeen	4
2.2 Hulpvragen	5
2.3 Maatjes	6
2.4 Coördinatoren	6
2.5 Formulierenbrigade	6
2.6 Verdeling naar gemeenten	7
<b>3 Financieel verslag</b>	
3.1 Balans per 31 december 2016	9
3.2 Staat van baten en lasten over 2015-2016	10
3.3 Toelichting op de jaarrekening	11
3.4 Toelichting op de balans	12
3.5 Overige gegevens	13
<b>4 Conclusies over 2016 en voornemens/doelen voor 2017</b>	14
<b>5 Verklaring kascommissie</b>	15



## **Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

### **1 Voorwoord**

#### **Samen lukt 't**

Dat was het thema op 4 februari 2015 bij de officiële start van IDH Schuldhulp.

Is dat nog steeds het geval? En staat onze visie "op een laagdrempelige en effectieve wijze helpen van onze medemensen bij het oplossen en voorkomen van een schuldenproblematiek" nog recht overeind, ook nu we 2 jaar operationeel zijn?

Het aantal hulpvragen is in 2016 flink toegenomen (ca 21% meer); vooral het aantal complexe gevallen die een intensieve en vaak langdurige begeleiding nodig hebben.

Uit de toename van het aantal hulpvragen voorzien we duidelijk in een behoefte. Daarom hebben we regelmatig overleg met de burgerlijke gemeenten, met de professionals aldaar en ook met de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje om ervaringen uit te wisselen en vooral ook om hiervan te leren en betere hulp te kunnen bieden. Ook aan cursussen, her certificering, thema bijeenkomsten en intervisie geven we steeds meer aandacht.

Al het werk lukte dankzij de geweldige inzet van de maatjes en coördinatoren. Het aantal gecertificeerde maatjes + coördinatoren is uitgebreid van 21 naar ca 33 waardoor we vrijwel alle hulpvragen snel kunnen behandelen.

Als bestuur willen we allen hartelijk bedanken voor deze geweldige inzet en motivatie. Ook de burgerlijke gemeenten willen we hierbij hartelijk danken voor de samenwerking. Door alle vrijwilligers en de samenwerking met gemeenten en diverse professionals kunnen we nog meer voor onze naaste betekenen.

***Samen is het zeker gelukt en onze visie "staat als een huis".***

Jacob van Vliet

Voorzitter Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening Schuldhulp



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

**VERANTWOORDING**



## **Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

## **2 Verantwoording**

### **2.1 Algemeen**

De Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening Schuldhulp werkt samen met de gemeentelijke sociale teams van de Gemeente Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg en de diaconieën van de deelnemende kerken. De deelnemende kerken zijn:

- Hervormde Gemeente Renswoude
- PKN Gereformeerde Kerk Renswoude/Ederveen
- Christelijk Gereformeerde Kerk Renswoude
- Hervormde Gemeente Scherpenzeel
- Protestantse Gemeente “De Achthoek” Scherpenzeel
- Hersteld Hervormde Gemeente Scherpenzeel
- Christelijk Gereformeerde Kerk “De Open Hof” Scherpenzeel/Woudenberg
- Hervormde Gemeente Woudenberg
- Protestantse Gemeente “De Voorhof” Woudenberg
- R.K. Parochie Sint Maarten Locatie H. Catharina Woudenberg/Scherpenzeel/Renswoude
- Hersteld Hervormde Gemeente Woudenberg

Er is een bestuur gevormd, waarbij uit iedere kerk 1 persoon vertegenwoordigd is. Het huidige bestuur bestaat uit de volgende leden:

- Voorzitter: Jacob van Vliet (Protestantse Gemeente “De Achthoek” Scherpenzeel)
- Secretaris: Arjen de Kruijf (Hersteld Hervormde Gemeente Scherpenzeel)
- Penningmeester: Jan-Willem Kuipers (Hersteld Hervormde Gemeente Woudenberg)
- Penvoerder: Cor van Langeveld (Protestantse Gemeente “De Voorhof” Woudenberg)
- Promotie: Wim Jurgens (R.K. Parochie Sint Maarten Locatie H. Catharina Woudenberg/Scherpenzeel/Renswoude)
- Website: Cris van der Ent (Hervormde Gemeente Woudenberg)
- Bestuurslid: Hendrik-Jan Steenks (Christelijk Gereformeerde Kerk “De Open Hof” Scherpenzeel/Woudenberg)
- Bestuurslid: William Jochemsen (Hervormde Gemeente Scherpenzeel)
- Bestuurslid: Arjan Bosman (Christelijk Gereformeerde Kerk Renswoude)
- Bestuurslid: Hans Dreschler (PKN Gereformeerde Kerk Renswoude/Ederveen)
- Bestuurslid: Jaap van Hoeflaken (Hervormde Gemeente Renswoude)



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

## 2.2 Hulpvragen

Bij 51 hulpvragers is er in 2016 een intake gesprek geweest, daarvan zijn 49 hulpvragen gehonoreerd en 2 zijn er niet in behandeling genomen, omdat 1 hulpvrager onder bewindvoering is gekomen en 1 hulpvrager in een kliniek is opgenomen.

Bij 20 hulpvragen is maatjesondersteuning in 2016 gerealiseerd en afgerond om hen weer op weg te helpen naar eigenredzaamheid, zodat zij weer zelfstandig hun leven kunnen oppakken.

Bij 16 hulpvragen geldt dat zij een intensief zware begeleiding nodig hebben om uit de schulden te komen.

Voor 4 hulpvragen kan gesteld worden dat zij in de categorie "zeer ernstig" vallen. Zij zitten zwaar in de schulden en daaraan moet intensieve hulp worden verleend.

Onderstaand overzicht geeft in aantallen weer via welke organen de hulpvragen in 2015 en 2016 aangemeld zijn. In 2016 is het aantal hulpvragen t.o.v. 2015 met ruim 21% toegenomen.

<b>Verwijzers</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Gemeente Renswoude	0	2
Diaconie Hervormde Gemeente Renswoude	1	1
Vitras Renswoude	2	1
e-mail IDH Renswoude	1	0
Diaconie "De Achthoek"	1	0
Diaconie Hervormde Gemeente Scherpenzeel	1	1
Gemeente Scherpenzeel	4	6
IDH telefoon Scherpenzeel	6	3
website <a href="http://www.uitdeschulden.nu">www.uitdeschulden.nu</a> Scherpenzeel	0	4
e-mail IDH Scherpenzeel	2	2
Gemeente Woudenberg	11	9
Diaconie Hervormde Gemeente Woudenberg	0	1
Diaconie Hersteld Hervormde Gemeente Woudenberg	0	1
Caritas Rooms Katholieke Parochie Woudenberg	1	0
Plangroep Woudenberg	5	2
IDH telefoon Woudenberg	5	2
website <a href="http://www.uitdeschulden.nu">www.uitdeschulden.nu</a> Woudenberg	4	3
e-mail IDH Woudenberg	2	3
Voedselbank	1	0
Formulierenbrigade	3	0
Bewindvoerder	1	1
<b>Totaal:</b>	<b>51</b>	<b>42</b>



## **Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

### **2.3 Maatjes**

In 2016 zijn er 11 maatjes opgeleid, waardoor er nu 30 gecertificeerde maatjes zijn. Deze 30 maatjes hebben 3.124 uren besteed; gemiddeld dus 104 uur per maatje. Er waren 51 hulpvragen: omdat er maatjes 2 of 3 hulpvragen hebben behandeld is de belasting voor een aantal van hen 2 of 3 keer het gemiddelde van de inzet.

Daarnaast zijn er een aantal overlevormen waaraan wordt deelgenomen, zoals afstemming met de coördinatoren, intervisie, themaoverleg en bijzondere bijeenkomsten. Dat kost per maatje ook zeker 24 uur (totaal 720 uren).

### **2.4 Coördinatoren**

De ervaring heeft ons geleerd, dat de coördinatoren eerst een uitgebreid telefoongesprek moeten voeren om een afspraak te maken en globaal te horen of de hulpvrager inderdaad voor hulp in aanmerking komt.

Vervolgens is er een intakegesprek van zeker 2 à 3 uur inclusief de nazorg. Vervolgens persoonlijke begeleiding van de maatjes (ca. 7,5 uur per coördinator), het houden van coördinatoren overleg/afstemming en gesprekken met onder andere de gemeenten en soms ook samen met het maatje meegaan naar de hulpvrager.

In verband met de toenemende aantal maatjes in 2016 is een 3<sup>e</sup> coördinator aangesteld. De 3 coördinatoren hebben samen 390 uur besteed aan bovenstaande werkzaamheden.

Tevens bestaan de werkzaamheden van de coördinatoren o.a. uit het houden van coördinatoren overleg, gesprekken met o.a. de gemeenten, soms met de hulpvrager mee gaan naar een maatje, het organiseren en houden van intervisie bijeenkomsten, themaoverleg en het volgen van bijscholing en bijhouden van administratie. Dit alles vraagt veel uren van de coördinatoren. Een gemiddelde tijdsbesteding van 2,5 uur per week blijkt realistisch.

### **2.5 Formulierenbrigade**

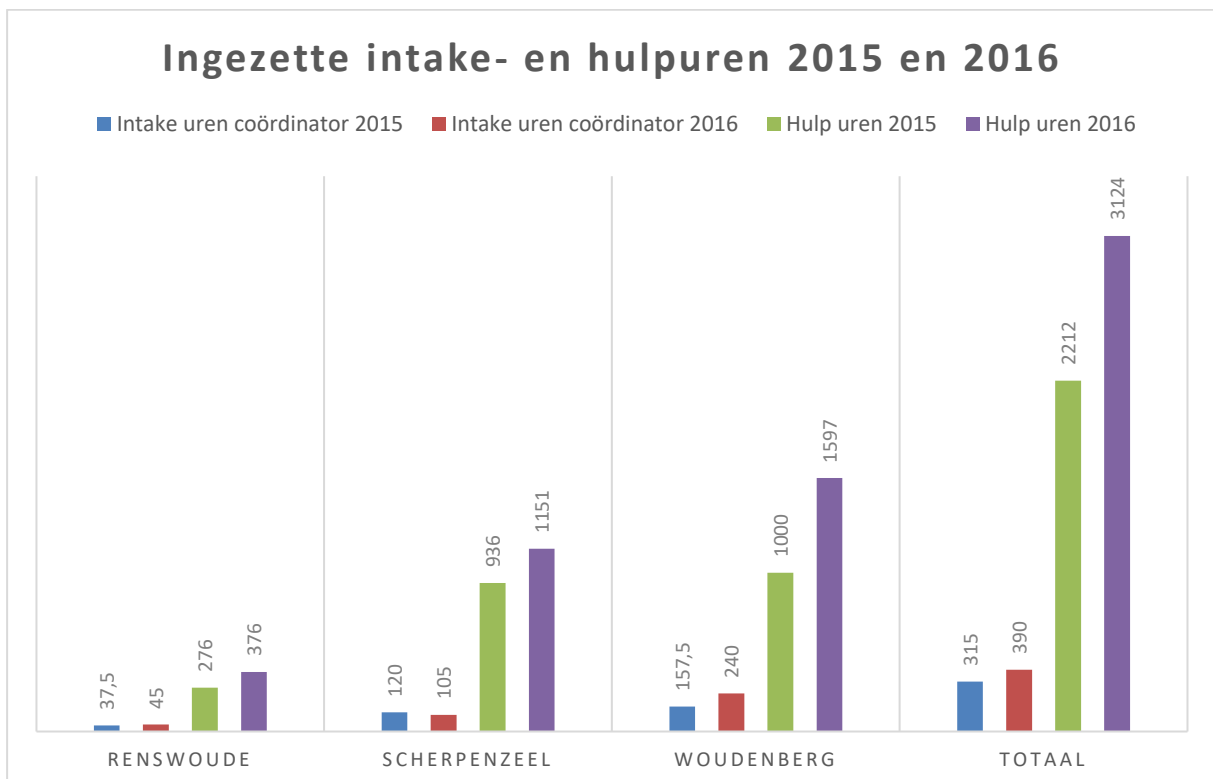
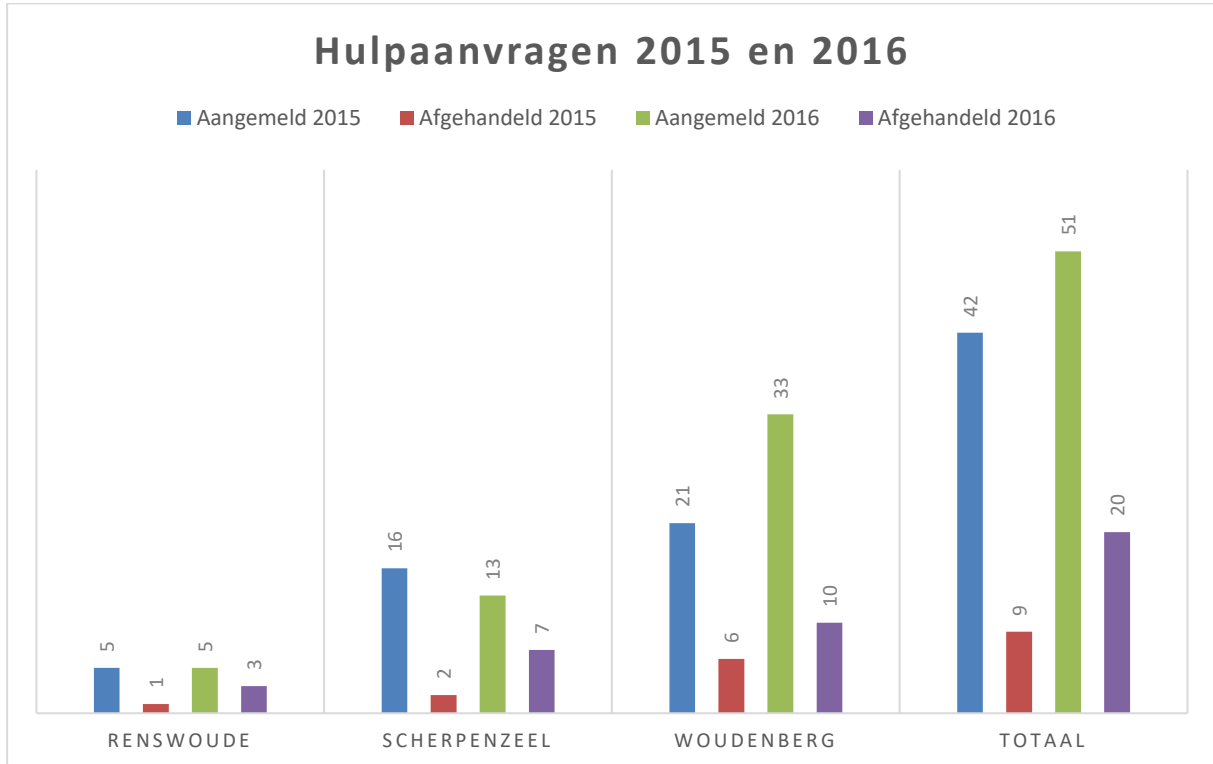
Hiermee is in de loop van 2015 een aanvang gemaakt, maar de inspanning daarvoor is beperkt gebleven tot 3 hulpaanvragen. Dit betreft hulp bij het invullen van een aantal formulieren en hulp bij advies voor de keuze bij een zorgverzekering. De tijd daaraan besteed is niet in de onderbouwing opgenomen. Al deze werkzaamheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de SWO, waarbij ook enkele maatjes van IDH behulpzaam zijn.



## Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg

### 2.6 Verdeling naar gemeenten

De verdeling naar gemeenten is hierna schematisch weergegeven.







**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

**FINANCIËEL VERSLAG**



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

**3.1 Balans per 31 december 2016**

	<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
	€	€
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vlottende Activa</b>		
Liquide middelen [1]	2.184	5.818
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<u><b>2.184</b></u>	<u><b>5.818</b></u>
 <b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen Vermogen</b>		
Eigen vermogen [2]	2.142	3.812
<b>Kortlopende schulden</b>		
Overige schulden en overlopende passiva [3]	42	2.006
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<u><b>2.184</b></u>	<u><b>5.818</b></u>



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

**3.2 Staat van baten en lasten over 2016**

	<u>2016</u>	<u>2014-2015</u>
	€	€
<b>BATEN</b>		
Lokale overheid	9.477	13.787
Kerkelijke organisaties	3.058	7.227
Particulieren	<u>0</u>	<u>127</u>
<b>Totaal baten</b>	<b>12.535</b>	<b>21.141</b>
 <b>LASTEN</b>		
Coördinator kosten	575	331
Vrijwilligerskosten *	9.772	11.990
Kantoor- en organisatiekosten	476	1.738
Algemene kosten	3.250	3.250
Financiële baten en lasten	<u>132</u>	<u>20</u>
<b>Totaal lasten</b>	<b>14.205</b>	<b>17.329</b>
 <b>Saldo boekjaar</b>	 <b><u>-/- 1.670</u></b>	 <b><u>3.812</u></b>

\* toelichting vrijwilligerskosten

Opleiding en training nieuwe maatjes	4.684	7.981
Opleiding en training maatjes (educatie)	4.424	2.500
Reiskosten maatjes	320	196
Verklaring omtrent gedrag maatjes	237	420
Overige kosten maatjes	<u>1.807</u>	<u>893</u>
<b>Sub-totaal vrijwilligerskosten</b>	<b>11.472</b>	<b>11.990</b>
Vrijwilligerskosten vorig boekjaar	<u>-/-1.700</u>	<u>0</u>
<b>Totaal vrijwilligerskosten</b>	<b><u>9.772</u></b>	<b><u>11.990</u></b>



## **Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

### **3.3 Toelichting op de jaarrekening**

#### **ALGEMEEN**

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven'.

#### **Activiteiten**

De IDH Schuldhulp helpt inwoners van de gemeente Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg die in financiële zin vastgelopen zijn of dreigen vast te lopen en in de reguliere hulpverlening niet meer of nog niet terecht kunnen. In samenwerking met de gemeentelijke sociale teams en de diaconieën van de kerken helpt de IDH Schuldhulp mensen op een laagdrempelige en effectieve wijze met het oplossen en voorkomen van hun schuldenproblematiek.

De vereniging IDH Schuldhulp is opgericht op 23 augustus 2014. Per 12 oktober 2015 zijn de statuten van de vereniging opgenomen in een notariële akte.

De vestigingsplaats van IDH Schuldhulp is Scherpenzeel.

Het adres is Burgemeester Hoytema van Konijnenburglaan 34, 3925 XB Scherpenzeel.

#### **GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN DE ACTIVA EN PASSIVA**

##### **Algemeen**

Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

##### **Liquide middelen**

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking.

##### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden betreffen de schulden met een looptijd korter dan één jaar.

#### **GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING**

##### **Baten en lasten**

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

### 3.4 Toelichting op de balans

#### ACTIVA

##### VLOTTENDE ACTIVA

	<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
	€	€
<b>Liquide middelen [1]</b>		
Rabobank rekening-courant	184	818
Rabobank DoelReserveren	<u>2.000</u>	<u>5.000</u>
	<u>2.184</u>	<u>5.818</u>

#### PASSIVA

##### EIGEN VERMOGEN

	<u>31-12-2016</u>	<u>2014-2015</u>
	€	€
<b>Eigen vermogen [2]</b>		
Stand per 1 januari	3.812	-
Saldo boekjaar	<u>-/- 1.670</u>	<u>3.812</u>
Stand per 31 december	<u>2.142</u>	<u>3.812</u>

##### KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
	€	€
<b>Overige schulden en overlopende passiva [3]</b>		
Vooruit ontvangen bedragen	0	200
Nog te betalen bedragen	<u>42</u>	<u>1.806</u>
	<u>42</u>	<u>2.006</u>



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

### **3.5 Overige gegevens**

#### **Verklaring kascommissie**

De verklaring van de kascommissie van het jaarverslag 2016 is opgenomen op bladzijde 15 van dit verslag.

#### **Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die hier vermeld dienen te worden.

#### **Verklaring bestuur**

Ondergetekenden verklaren zich akkoord met het in dit rapport opgenomen financieel verslag 2016 van IDH Schuldhulp te Scherpenzeel.

Het financieel verslag is door de kascommissie goedgekeurd d.d. 27 februari 2017.

Scherpenzeel, 27 maart 2017

J. van Vliet  
(voorzitter)

A. de Kruijf  
(secretaris)

J.W. Kuipers  
(penningmeester)



## **Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

### **4 Conclusies over 2016 en voornemens/doelen voor 2017**

- Het 2<sup>e</sup> operationele jaar van IDH Schuldhulp laat een toename van ruim 21% van het aantal hulpvragen zien.
- Door het aantal maatjes met 10 personen uit te breiden, hebben we de groei goed kunnen opvangen.
- Opvallend is dat meer complexe hulpvragen zich aandienen. Dit betekent uitgebreidere hulp, meer hulp, samen met diverse instanties meer begeleiding en dus in totaal meer inzet.
- We werken als vrijwilligersorganisatie en zijn dus geen professionals. Goede afspraken en afstemming met de 3 burgerlijke gemeenten is daarom essentieel.
- Het afgelopen jaar laat een negatief resultaat zien. We hebben dit op kunnen vangen door de opgebouwde reserve van het 1<sup>e</sup> jaar.
- Opleiding van nieuwe maatjes, her-certificering en uitbreiding van het kennisniveau gaat de komende jaren aanzienlijk meer kosten!
- In 2017 willen we als IDH meer aandacht besteden aan:
  - Intensief overleg met professionals, gemeenten, etc. Samen met hen willen we een nader onderzoek instellen naar de ontwikkeling van de hulpvragen, het aantal hulpvragen en de verdeling per plaats.
  - CRM hulpvrager systeem invoeren en operationeel maken.
  - Onderzoek en ervaringen uitwisselen betreffende meer preventie.
  - Oriënteren dan wel aanstellen van een onafhankelijke vertrouwens en/of klachtencommissie.
  - Op welke wijze kunnen we de "schroom" van vele hulpvragers wegnemen.
  - Op welke wijze kunnen we hulpvragers nog beter en vooral efficiënter helpen.
  - De IDH organisatie meer professionaliseren (het kan altijd beter).
  - Als vervolg op ons startdocument 2014/2015 een beleidsplan met doelen opstellen voor 2017-2021.
- Bovenstaande betekent dat we de komende jaren een aanzienlijk ruimer budget nodig hebben dan begin 2016 voor de komende jaren was voorzien! De diaconieën zijn reeds bereid financieel meer te investeren.
- Ook het aantal vrijwilligers blijft een aandachtspunt, maar is tot nu toe fantastisch gelukt met een formidabele inzet. Een lichte uitbreiding blijft noodzakelijk.
- Onderzoek om voor een aantal werkzaamheden binnen IDH betaalde krachten in te schakelen, zoals ook bij andere SchuldHulpMaatjes projecten gebeurt.
- Op korte termijn zal overlegd worden met de 3 burgerlijke gemeenten om bovenstaande toe te lichten en zo mogelijk aangepaste afspraken te maken.



**Interkerkelijke Diaconale Hulpverlening  
kerken Renswoude Scherpenzeel Woudenberg**

**5 Verklaring kascommissie**